

# KOOPERATIONSVEREINBARUNG

zwischen der Maingutschein GmbH, Rechtenbacher Str. 11, 97816 Lohr a. Main, nachfolgend „Betreiber“ genannt und dem umseitig genannten Unternehmen, nachfolgend „Anbieter“ genannt, über die Teilnahme am Verkauf bzw. Einlösung von Gutscheinen über die Plattform [www.maingutschein.de](http://www.maingutschein.de).

Diese Vereinbarung regelt die Rechte und Pflichten des Betreibers und des Anbieters. Durch Unterschrift bzw. Bestätigung dieser Vereinbarung im Online-portal verpflichten sich Betreiber und Anbieter, insbesondere den entstehenden Pflichten nachzukommen.

1. Durch die Registrierung meldet sich der Anbieter im Online-Portal [www.maingutschein.de](http://www.maingutschein.de) an. Dabei ist darauf zu achten, dass sämtliche abgefragten Daten (z.B. Firmierung, Adresse, Rechtsform, Filialen etc.) korrekt und aktuell sind und sämtliche benötigten Inhalte (z.B. Logo, Kurzbeschreibung) übermittelt werden.
2. Der Betreiber verpflichtet sich, die Anbieterangaben unverzüglich in die Plattform zu integrieren und die gelieferten Daten ordentlich einzupflegen.
3. Der Anbieter verpflichtet sich, dem Betreiber Störungen, Mängel, Schäden und die Geltendmachung von Rechten durch Dritte unverzüglich zu melden. Der Anbieter ist ebenso verpflichtet, jegliche Änderungen in seinen Geschäftsangaben unverzüglich an den Betreiber zu melden. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Leistungsstörungen, die auf fehlerhaften Angaben seitens des Anbieters beruhen.
4. Für den Anbieter fallen Kosten in Höhe von 5,9 % System-Fee zzgl. ges. MWST des jeweiligen Gutscheinwertes an. Diese werden in der Anbieterabrechnung ausgewiesen. In der System-Fee sind alle Bezahlssystemkosten, wie z.B. Paypal, GiroPay, Master-/VisaCard enthalten.
5. Der Betreiber stellt dem Anbieter einen Benutzerzugang zur Einlösung der digitalen Gutscheine zur Verfügung ([www.maingutschein.de/entwerten](http://www.maingutschein.de/entwerten)). Dieser ist mit Passwortschutz ausgestattet. Der Anbieter ist dafür verantwortlich, dass das Passwort nach der Erstanmeldung geändert wird und eine missbräuchliche Verwendung ausgeschlossen ist.
6. Der Anbieter verpflichtet sich, die Einlösung und Verarbeitung vor Ort kundenfreundlich sicherzustellen. Dies gilt sowohl für den Universalgutschein MainGUTSCHEIN sowie eigens gebrandete Gutscheine des Anbieters. Dazu hat der Anbieter sein komplettes Personal ausreichend zu informieren und ggf. zu schulen sowie die erforderliche technische Infrastruktur (webfähiges Gerät mit Browserfunktion) bereitzuhalten.
7. Dem Anbieter obliegt es, ob er eine Teilentwertung eines Gutscheines vornimmt. Darüber hinaus ist es allerdings untersagt, die Gültigkeit eines Gutscheines von Beschränkungen oder Bedingungen abhängig zu machen oder für die Verwendung des Gutscheines zusätzliche Entgelte oder Aufschläge zu verlangen.
8. Der Betreiber verpflichtet sich, den Anbieter über aktuelle Möglichkeiten und technische Entwicklungen bzgl. Punkt 6 zu informieren und ggf. Schulungen anzubieten.
9. Der Anbieter hat über seinen Benutzerzugang (siehe Pkt. 5) jederzeit die Möglichkeit, Einsicht in die von ihm entwerteten Gutscheine zu nehmen.
10. Der Betreiber verpflichtet sich, vom Endverbraucher auf der Plattform gekaufte Gutscheine wöchentlich bzw. monatlich abzurechnen und dem Anbieter gutzuschreiben.
11. Der Anbieter verpflichtet sich, sämtliche ihm erteilten Abrechnungen und Gutschriften des Betreibers zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich geltend zu machen.
12. Sowohl der Betreiber als auch der Anbieter verpflichten sich, die Gutscheine bis 36 Monate nach Ausstellungsdatum einzulösen.
13. Mit der Registrierung bei [www.maingutschein.de](http://www.maingutschein.de) stimmt der Anbieter der Veröffentlichung seiner Geschäftsbezeichnung, seiner Adresse und seines Logos zu. Dies dient der übersichtlichen Darstellung auf der Plattform und insbesondere der Bewerbung der Kooperation.
14. Der Betreiber verpflichtet sich, regelmäßig auf verschiedensten Kanälen zu werben mit dem Ziel, die Plattform im Geschäftsgebiet Main-Spessart und angrenzende Gebiete bekannt zu machen und zu halten. Im Gegenzug verpflichtet sich der Anbieter in seinen Geschäftsräumen durch einen Aufkleber die Teilnahme am Akzeptanzstellen-Netzwerk von [maingutschein.de](http://maingutschein.de) zu kommunizieren.
15. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien mit einer Frist von 30 Kalendertagen schriftlich ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.
16. Die Parteien sind verpflichtet, über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse und andere geheimhaltungsbedürftige Tatsachen, die Ihnen im Rahmen der Durchführung und des Abschlusses dieser Vereinbarung bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung besteht nach der Beendigung dieses Vertrages weiter. Die Parteien werden ihre Mitarbeiter entsprechend aufklären und verpflichten.
17. Die Parteien verpflichten sich gegenseitig zur Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften.
18. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Stand: September 2021